

EINDELIIJK VAKANTIE!



OPENINGSUREN ZOMERVAKANTIE

Tijdens de zomervakantie zijn wij nog steeds bereikbaar telefonisch op [03/690 09 20](tel:036900920) en per mail info@devoorkempen-he.be. Van zodra we terug bezoekers op kantoor mogen ontvangen informeren we jullie via onze website, facebook en instagram.

Wij zijn gesloten op woensdag 21 juli 2021.

Voor dringende herstellingen kan je steeds een bericht achterlaten op ons antwoordapparaat op [03/690 09 20](tel:036900920).

Voorwoord

GESCHREVEN DOOR ILSE HENDRICKX

Het leven staat door de corona-epidemie al geruime tijd op zijn kop, niets is nog "gewoon".

Hoe maak je het? Het is een vraag die we vandaag oprechter dan ooit stellen want de epidemie hakt zo erg in op ons leven dat we mekaar ook sterkte en moed toewensen.

Wanneer je deze nieuwsbrief leest is de derde golf van de corona-epidemie hopelijk achter de rug en kunnen we stilletjes aan "terug naar vroeger".

Ondertussen moeten we er alles aan doen om de coronamaatregelen te blijven toepassen, hoe moeilijk dat soms ook is.

Ook binnen De Voorkempers-h.e. hebben we met z'n allen moeten inspelen op de veranderende 2 omstandigheden. Alles gebeurt "van op afstand", thuiswerk is de norm en nauwe contacten met onze huurders kunnen nog steeds niet.

We vinden het ook jammer dat we onze nieuwe huurders niet op gepaste wijze kunnen ontvangen en dat we nog geen huisbezoeken mogen doen.

Binnen de mogelijkheden van de huidige maatregelen blijven we ons natuurlijk wel voor jullie inzetten en zijn we telefonisch en per e-mail beschikbaar.

Vanzelfsprekend hopen we met jullie dat wij elkaar binnenkort weer "op een normale manier" kunnen ontmoeten.

Blijf intussen voorzichtig en gezond!



Omschakeling energiearm gas naar energierijk gas

Indien je een brief krijgt over de omschakeling van energiearm naar energie rijk gas, moet je hier niets mee doen.

Wij zijn er van op de hoogte dat dit zal gebeuren en hadden reeds contact met de leveranciers van de CV-installaties. Zij garanderen ons dat de installaties geen last zullen ondervinden van deze omschakeling.



Aangepaste werking bij De Voorkempen-h.e.

Bij het publiceren van deze nieuwe editie van de nieuwsbrief hadden we gehoopt jullie terug in levende lijve te kunnen ontmoeten. Maar jammer genoeg kan dat op dit ogenblik nog niet.

Toch zien we al een klein lichtpuntje aan het einde van de tunnel. Hou dus zeker onze media in het oog zoals facebook, instagram, website. Van zodra de maatregelen versoepelen en er meer mogelijk is, brengen we jullie via deze weg zo snel mogelijk op de hoogte van onze nieuwe afspraken.

Wijzelf kijken heel hard uit naar die persoonlijke ontmoeting! Ondertussen doen we al het mogelijke om jullie verder te helpen. Je kan ons dus nog altijd telefonisch (03 690 09 20) of per mail (info@devoorkempen-he.be) bereiken.



Na een jaar thuiswerk snakken onze collega's ook terug naar het oude leven. Omdat de directie hen een hart onder de riem wilde steken, werden zij beloond met een mooi boeketje bloemen op feestdag 1 mei. Nogmaals een dikke merci aan alle medewerkers van De Voorkempen!



Je laten vaccineren is het beste plan, zodat het leven straks weer starten kan.

Nieuwe medewerkers Pascal en Iris helpen jou met alle technische vragen!

In januari ontvingen we bij De Voorkempen-h.e. twee nieuwe medewerkers op de technische dienst. Iris en Pascal startten in volle Corona-crisis op, wat betekent dat ze eigenlijk nog niet alle collega's in levende lijve gezien hebben. Tijd om met hen kennis te maken!

Pascal, Iris, jullie werken sinds enkele maanden bij De Voorkempen-h.e. op de technische dienst. Vinden jullie het er leuk werken?

Pascal: Het is hier zeer leuk werken, ik vind dat we in een team zitten met allemaal leuke collega's en er hangt ook een positieve sfeer.

Iris: Ik werk heel graag bij De Voorkempen-h.e.! De afwisseling en het contact met mensen is iets dat ik echt zocht in een nieuwe job!

Hebben jullie al veel contacten gehad met onze huurders?

Pascal: Ik heb al heel wat huurders gezien. Vaak probeer ik eerst ter plaatse te gaan om het gemelde probleem vast te stellen en dan kan ik tegelijkertijd kennis maken met de huurders.

Iris: We hebben dagelijks contact met onze huurders. Meestal telefonisch. Zeker nu in corona tijden. Liefst zou ik ze allemaal een bezoekje brengen en ze één voor één leren kennen. Helaas is dit omwille van corona en de omvang van ons patrimonium niet haalbaar.

Welke problemen komen jullie vaak tegen?

Pascal: Dat kan uiteenlopen. Meestal gaat het over problemen met de verwarming of over verstoppingen.

Iris: De problemen lopen meestal een beetje gelijk met de weersomstandigheden. Bij storm en regen moeten onze dakwerkers pannen terug leggen, lekken dicht en dakgoten nakijken. Een cv die durft uitvallen net als het -10 is, gebeurt ook. Maar als de zon begint te schijnen, kalmeert alles en hebben we tijd om de niet dringende zaken aan te pakken.

Waarvoor mogen de huurders jou bellen? Wat is jouw rol op de technische dienst?

Pascal: de huurders mogen mij bellen voor alle technische zaken zoals defecten, alles wat met de lift en de brandcentrale of rookmelders heeft te maken.

Iris: Huurders mogen mij altijd bellen tijdens de werkuren! Voor alles eigenlijk! Ik merk dat sommige mensen ook graag even verder praten... Ook dit is geen probleem voor mij, zolang ik geen andere lijnen binnen krijg. Want dat zou wel een dringende oproep kunnen zijn. Ik neem graag de tijd voor de huurders, want net omdat we zoveel contact hebben met mensen, koos ik deze job!

Hebben jullie al een leuke anekdote die jullie kunnen vertellen?

Pascal: Een huurder had problemen met haar verwarming en de technieker zou pas de volgende dag komen. Ik ben toen een elektrische verwarming gaan brengen zodat ze toch niet volledig in de kou zat. Die mevrouw was zo blij toen ik daar was dat ze me meteen uitnodigde voor een tas koffie, dat zijn heel leuke momenten.



Altijd al gedroomd van je eigen woning?

Momenteel verkopen wij 18 woningen in Sint Lenaarts.

Ook jij kan je hiervoor nog inschrijven, als je voldoet aan bepaalde voorwaarden. Voor meer informatie hierover kan je contact opnemen met onze koopdienst op 0483/53 20 11 of per mail : kelly.nuytemans@devoorkempen-he.be



EINDELIJK LENTE!

Na een lange corona-winter, met veel binnenblijven, regen en korte dagen, zijn we heel blij de lente te kunnen verwelkomen. Het zonnetje heeft al veel mogen schijnen en de bomen en bloemen komen opnieuw in bloei. Krijg jij al lentekriebels?



Tijdens de lente is al wat langer licht, maar nog niet extreem heet. Het ideale weer om wat klusjes te doen in de tuin en een grote lenteschoonmaak. Hieronder geven we graag wat onderhoudtips voor binnen en buiten:



Buiten

- Doe een kleine inspectie van de buitengevels van je woning. Zie je ergens vocht? Losse stenen of iets anders? Laat het ons weten! Wij sturen iemand ter controle.
- Wist je dat je haag niet hoger mag zijn dan 2 meter? Dit staat ook zo in ons intern huurreglement. Zo worden hagen geen bomen en heb je toch voldoende privacy. Snoei je haag 2x per jaar zodat ze netjes in vorm blijft. Lukt het je niet om de haag te verzorgen? Neem contact op met onze technische dienst en wij zoeken iemand die jou hiermee tegen betaling helpt.
- Ook dit jaar is het "no mow may". Verschillende natuurorganisaties vragen om je gras niet te maaien voor juni. De bloemetjes die zo wat langer blijven staan zorgen ervoor dat er tot 20% meer bijen en vlinders zijn! Win - win voor onze natuur.

Binnen

- Moet je nog schilderen? Dan is het nu het moment! De voorbereiding kost het meeste tijd. Was je muren voorzichtig af met water en een scheut ammoniak. Vul eventuele putjes en gaatjes in de muur met vulpasta, plak de randjes netjes af met tape en schilder 2 lagen in de gewenste kleur. Laat de verf tussentijds enkele uren drogen. Kijk voor je een kleur kiest nog even het ZieZo-boekje na. Donkere kleuren mogen namelijk wel maar moet je terug wit schilderen als je de woning verlaat.
- Gordijnen wassen is een echter zomerklus. Haal je gordijnen van de haakjes en was ze op lage temperatuur. Als je ze nog vochtig terug aan de haakjes hangt hoef je ze meestal zelfs niet te strijken!
- Ontkalk je kranen en toestellen, zo gaan ze veel langer mee. Dit doe je met gewone keukenazijn. Giet een scheut azijn bij het water in je waterkoker of koffiezetapparaat, zet op en spoel daarna na met water. Ook je kranen kan je op deze manier even laten weken in water met azijn en de kalk verdwijnt als sneeuw voor de zon!

Zomerwedstrijd

In mei leggen alle volgens een ei. Een simpel gezegde dat elk kind kent en het klopt nog ook! Heb jij zo'n bijzonder vogelhuisje of een leuk voederplankje in je tuin? Stuur ons een foto en win een leuke attentie!



LENTE-KRUISWOORDRAASEL

V	O	G	E	L	S	E	J	S	U	L	K	
H	O	L	E	D	I	J	R	T	S	D	E	W
A	N	G	R	U	U	T	A	N	V	T	Z	
A	E	N	E	B	W	U	E	L	K	O	N	
G	E	E	R	L	I	I	I	T	N	E	M	
O	I	N	T	A	H	N	N	N	N	E	E	
N	T	N	E	D	D	U	E	N	S	E	B	
K	N	I	R	E	G	T	I	E	A	I	J	L
R	A	B	R	R	J	W	O	S	E	A	B	
U	K	S	A	E	E	L	L	N	J	S	R	
I	A	S	S	N	B	L	O	E	M	E	N	
D	V	S	C	H	O	O	N	M	A	A	K	

Kan jij alle woorden vinden?

Met de overgebleven letters kan je een woord maken.

Kleine tip, het woord heeft te maken met de lente!

- | | |
|----------|-------------|
| binnen | schoonmaak |
| bladeren | terras |
| bloemen | tuin |
| bloesem | vakantie |
| bijen | vlinders |
| gras | vogelhuisje |
| haag | vogels |
| klusjes | wedstrijd |
| lente | winnaar |
| natuur | winnen |
| onkruid | zonnetje |

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

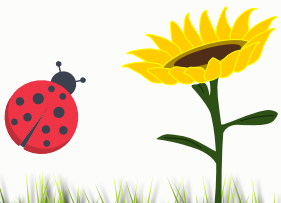
Het juiste woord gevonden?

Bezorg je kruiswoordraadsel via post of e-mail met duidelijke vermelding van je adres. Wie weet win je een leuke prijs!

Per post: Nijverheidsstraat 3 - 2960 Brecht
t.a.v. de dienst communicatie
Per e-mail: info@devoorkempen-he.be



De winnares van de kruiswoordpuzzel van onze nieuwsbrief van december was mevrouw Ineke De Visser uit Wuustwezel.



Ethias verzekeringspakket voor onze huurders: familiale en woningverzekering

Een verzekering afsluiten is niet altijd eenvoudig. Daarom willen wij je daarmee helpen.

De Voorkempen-h.e. zorgt sowieso voor de brandverzekering voor het gebouw, maar voor de verzekeringen die je zelf dient af te sluiten kan je vanaf nu ook bij Ethias terecht.

Heel belangrijk om weten:

Het gaat hier wel degelijk om een verzekering tussen jou en Ethias.

De Voorkempen-h.e. kan je wel de nodige contactinformatie bezorgen.

In het standaardpakket van Ethias voor huurders van De Voorkempen zitten drie verzekeringen:

1. Een verzekering voor de inboedel
2. Een familiale verzekering
3. Een verzekering rechtsbijstand

Ben je momenteel elders verzekerd en wens je over te stappen naar Ethias? Geen enkel probleem, Ethias regelt deze overstap voor jou.



Meer info of aansluiten?

- Bij deze nieuwsbrief vinden jullie een brochure met meer info.
- Via de website van De Voorkempen-h.e. kan je eveneens de details raadplegen en een premieberekening maken.
- Bel Ethias op 011 28 28 98
- Bezoek een Ethias-kantoor bij jou in de buurt (adressen en openingsuren op ethias.be/kantoren)