

Editie Herfst - oktober 2022



Beste huurder, wat vroeger dan verwacht bezorgen wij jullie de eindejaarseditie van onze nieuwsbrief. De energiecrisis slaat toe bij heel wat mensen en we hopen het leed wat te verzachten door enkele tips op te nemen in onze nieuwsbrief. Die willen we jullie voor de winter graag meegeven. Ondanks de stijgende energieprijzen, bleven onze bouwwerken wel doorlopen. Dat geeft als resultaat dat er weer heel wat nieuwe huurders in hun nieuwe woning konden gaan wonen. Afgelopen jaar konden we zo 2 nieuwe appartementsblokken inhuldigen, 1 in Wuustwezel en 1 in Zoersel. Op de volgende pagina kunnen jullie wat meegenieten van enkele sfeerfoto's.

Maak in de nieuwsbrief ook uitgebreid kennis met onze nieuwe medewerkers Lys, Lisa en Ingrid! Zij startten in de 1ste helft van dit jaar op maar zijn ondertussen al goed ingewerkt. Er is een grote kans dat jullie Lys en Lisa al eens aan de lijn hebben gehad. Mocht dat niet het geval zijn, lees dan zeker het interview met hen.

We geven jullie ook nog enkele tips om alvast aan de voorbereiding van de herfst te starten. Iris, onze collega van de technische dienst vertelt graag hoe zij dat aanpakt.

Wij wensen jou veel leesplezier!

Flot de herfst door!

Enkele tips van onze collega Iris Poorters

Berg tuinmeubilair en andere zomerspullen, zoals parasols, speelgoed, plantenbakjes, tenten, BBQ, ... op. Zo kan er met hevige wind niets gaan vliegen en blijven je spullen ook in goede staat zodat je er volgende zomer weer gebruik kan van maken.

Zorg voor de buitenplanten en bedek ze eventueel bij vorst zodat ze weer terug kunnen bloeien achteraf. Andere planten zet je misschien beter binnen om te overwinteren.

Sluit buitenkraantjes af bij vorst zodat deze niet kunnen kapot vriezen.

Poets een keer alle ventilatieroosters binnen want ook in de winter is ventilatie heel belangrijk.

De CV ketel krijgt automatisch om de twee jaar een onderhoud. Daar hoef je dus zelf niets voor te doen. Je kan best wel in het begin van de winter, wanneer je de verwarming opstart, een keer de radiatoren ontluchten en de druk van de ketel nakijken. Op die manier verwarm je voordeliger en efficiënter. Hiervoor laten we geen loodgieter komen.

Hou radiatoren ook proper en vrij. Leg er geen natte kledij op of bedek ze niet met spullen.

Voor huurders die een huis hebben is het aangeraden om bij het vallen van de bladeren de dakgoot goed proper te houden zodat regenwater goed afgevoerd kan worden en er geen lekken ontstaan. Bij woninggroepen en appartementsgebouwen wordt dit voorzien door De Voorkempen. Kijk wel even op je balkon of terras of daar ook de afvoeren vrij zijn.

Je mag gerust een bol met graan in de bomen hangen zodat de vogels kunnen genieten van een lekker hapje, maar laat verder geen etensresten of vuilzakken buiten staan want ook ongedierte gaat op zoek naar eten.





Halloween-wedstrijd

Op 31 oktober is het Halloween. Deze Amerikaanse traditie vindt plaats op de vooravond van Allerheiligen. Kinderen en zelfs volwassenen verkleden zich en gaan van deur tot deur om snoepjes te krijgen. De traditie kwam enkele jaren geleden overgewaaid naar Europa en we willen dit niet zomaar laten voorbijgaan.

Doe mee aan onze wedstrijd en probeer te raden hoeveel snoepjes er in deze potten zitten.

Je kan maar liefst 1 kilo Halloweensnoep winnen!

Stuur je gokje door per mail naar info@devoorkempen-he.be of bel naar onze receptioniste Lys op het nummer 03 690 09 20.

Veel succes!



Feestelijke openingen in Wuustwezel en Zoersel



De collega's van De Voorkempen helpen bij het bakken van de hamburgers tijdens de feestelijke opening van de zorgwoningen en het buurthuis gelegen aan de Smissestraat in Zoersel.



Directeur Peter van Hoffelen geeft een toespraak tijdens de inhuldiging in Zoersel (links). De wensboom aan het zorgcentrum wordt ingehuldigd (rechts).



In samenwerking met Monnikenheide-Spectrum bouwde De Voorkempen 10 appartementen voor een speciale doelgroep. Die werden op een prachtige dag in juni samen met de bewoners ingehuldigd. Iedereen kon proeven van een glaasje en nadien genieten van een lekkere hamburger die ter plaatse werd gebakken.



Onze nieuwbouwprojecten



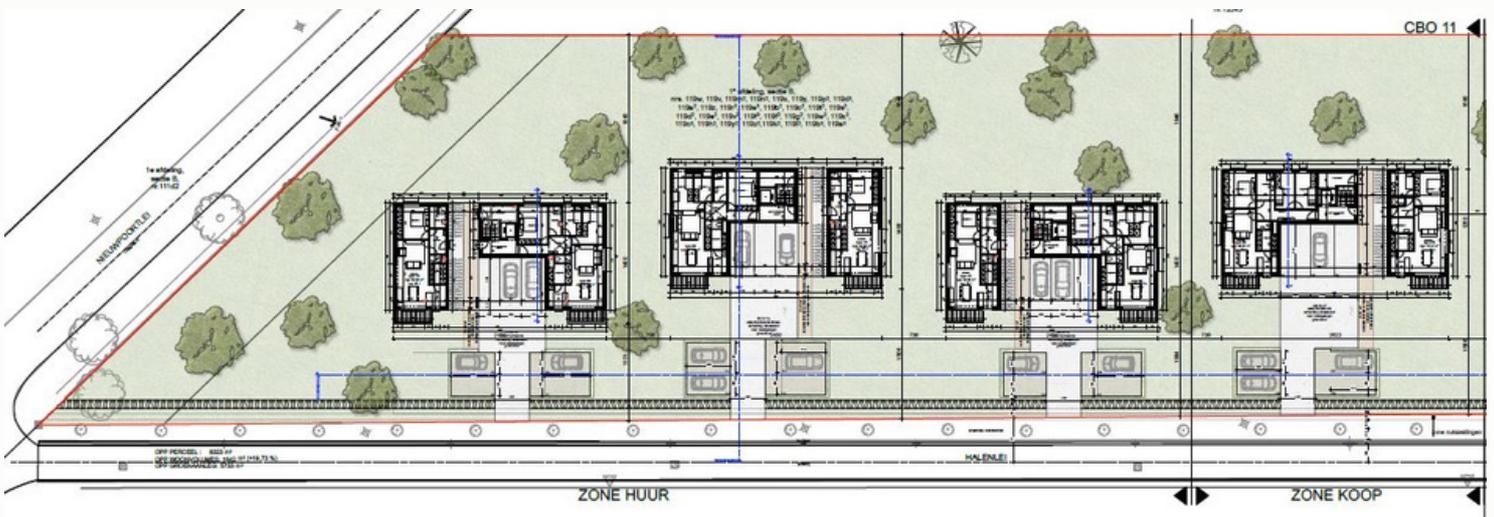
Zoersel - Stoppelveld-Jukschot - 10 ééngezinswoningen



Wuustwezel - Hagelkruisakker (Akkerhof) - 28 huurappartementen



Brasschaat - Beemdenstraat - 10 huur- en 11 koopappartementen



Brasschaat - Halenlei - 21 huurwoningen en 7 koopwoningen

Maak kennis met onze nieuwe medewerkers

De afgelopen maanden zijn er nieuwe collega's gestart bij De Voorkempen. Lys en Lisa werden al eens kort voorgesteld, maar collega Ingrid nog niet. Leer hen beter kennen in onderstaand interview!

Hoe ben je bij De Voorkempen terechtgekomen?

Lys: Een medewerker van de sociale dienst had een jobadvertentie op facebook geplaatst. Toen ik de functiebeschrijving las, was ik direct overtuigd dat ik die job wilde. Ik heb dan ook meteen gesolliciteerd.

Lisa: Ik had eerder gesolliciteerd als receptioniste, hier kwam de kandidatuur van Lys veel sterker uit. Enkele weken later werd ik dan opgebeld met het voorstel om te kunnen starten als administratief medewerker op de dienst toewijzingen en de vraag of ik daar eventueel interesse in had. Uiteraard was ik heel enthousiast en blij met dat voorstel.

Ingrid: Mijn aanwerving gebeurde in mei. Ondertussen ben ik een paar maanden bij De Voorkempen.

Waaruit bestaat je takenpakket?

Lys: ik werk een beetje overal binnen het bedrijf. Voornamelijk ben ik het eerste aanspreekpunt voor huurders en kandidaat-huurders die langskomen bij ons op kantoor, daarnaast neem ik de telefoon op en schakel ik door naar de juiste persoon. Ik verdeel de post, behandel de info-mailbox en ik plan afspraken in de agenda's van mijn collega's. Ik werk ook voor andere diensten binnen De Voorkempen, ik werk dus een beetje all around.

Lisa: Alles wat te maken heeft na de inschrijving van de kandidaat tot de effectieve toewijzing van een woning of appartement. Dit houdt onder meer in: het opstellen van aanbiederingsrondes, screenings van kandidaturen, dossierbesprekingen, voorbereidingen rond, en het opstellen van de huurcontracten.



Ingrid: Ik werk momenteel voor de financiële dienst en als ondersteuning voor de dienst koop. Dit omvat alle voorbereidende taken voor de boekhouding zoals boeken en opmaken van facturen, betalingen en opzoekwerk.

Lys van het onthaal en Ingrid van de financiële dienst

Hoe kan jij onze huurders helpen?

Lys: Ik luister naar hun verhalen en probeer ze zo goed mogelijk verder te helpen. Soms door ze naar de juiste persoon door te schakelen. Soms door mijn kennis te delen die ik hier al verworven heb in de tijd die ik hier werk. Soms merk ik dat een luisterend oor bieden al helpt.

Lisa: Al onze kandidaat-huurders kunnen bij ons terecht met vragen of opmerkingen over hun dossier, aanbiedingen of effectieve toewijzing van een woning of appartement. Ook als er iets algemenere vragen gesteld worden, probeer ik iedereen zo goed mogelijk verder te helpen of door te verwijzen.

Ingrid: Ik werk meer achter de schermen en zorg ervoor dat alle financiën van De Voorkempen in orde zijn. Dus met alle financiële vragen kan je altijd bij mij terecht.



Lisa van de huurdienst

Wat zijn je hobby's?

Lys: Echte hobby's heb ik niet. Ik werk veel, want buiten mijn full time job bij de Voorkempen heb ik ook nog een flexi job. Buiten mijn werk ben ik veel omringd door familie en vrienden.

Lisa: Ik ben graag bezig in de tuin en lees graag boeken.

Ingrid: Concerten, fietsen, reizen...

Vat jezelf samen in 3 woorden.

Lys: Vriendelijk, vrolijk en sociaal

Lisa: Lief, behulpzaam en geduldig

Ingrid: empathisch, cijferfan, nieuwsgierig

Wanneer kunnen we jou bereiken?

Lys: Ik ben alle dagen aanwezig op kantoor tijdens de kantooruren.

Lisa: Van maandag tot donderdag ben ik bereikbaar van 8.30 tot 16.30 en vrijdag van 8.30 tot 12.30.

Telefonisch, per mail of via afspraak op kantoor.

Ingrid: Ik werk alle dagen van 8 tot half 5, behalve op vrijdag.

Wat vind je zo fijn aan jouw job?

Lys: Ik heb heel toffe collega's. Ik heb veel contact met mensen en ik heb veel variatie in mijn job.

Lisa: De afwisseling, ieder dossier is anders en elke kandidaat is uniek. Je ziet zoveel verschillende mensen en ieder heeft zijn of haar eigen verhaal. Wat ik ook heel fijn vind, is om dit alles te mogen doen binnen een hecht team dat er echt voor elkaar is.

Ingrid: Ik houd van administratief werk en van cijfers. Dat dit kan in een sociale omgeving vind ik een pluspunt.

Heb je al iets leuk meegemaakt tijdens je werk?

Lys: Ik heb al enkele keren complimenten gekregen van huurders en kandidaat-huurders dat ik heel vriendelijk ben en dat ik een aangename stem heb. Een compliment is altijd leuk om te krijgen.

Lisa: Ja absoluut, de positieve sfeer alleen al is heel leuk om met veel zin de werkdag te starten. Er kan en mag al eens gelachen worden, wat heel fijn is.

Ingrid: De aangename werksfeer en het gevoel gewaardeerd te worden, maakten deze job leuk van bij de start.

Als je met iemand een maand mocht ruilen van werk, wie zou dat dan zijn?

Lys: Momenteel zou ik met niemand willen ruilen. Ik ben echt gelukkig waar ik nu zit.

Lisa: Met iemand van de maatschappelijk werkers. Wat zij doen is zo veelzijdig en de situaties die ze tegenkomen zijn niet altijd even gemakkelijk. Het vraagt denk ik heel veel flexibiliteit en creativiteit van deze mensen om iedere situatie anders te bekijken en daar naar te handelen. Zij zijn ook een soort vertrouwenspersoon voor de huurders, iemand waar ze met vragen of problemen terecht kunnen.

Ingrid: Liefst met een andere administratieve functie, misschien op technisch vlak.

Tips om energie te besparen

De energieprijzen zijn al lange tijd aan het stijgen. Dit betekent dat gas en elektriciteit erg duur zijn geworden. Met de winter in aantocht is het dus belangrijk om spaarzaam te zijn om zo een hoge factuur te vermijden. Met enkele kleine aanpassingen kan je alvast veel energie besparen. We geven je graag volgende tips mee.

Verwarming = 60% van je totale energieverbruik



Probeer in de meeste ruimtes een constante temperatuur te hebben. Het heeft geen zin om 's avonds serieus te moeten bij-verwarmen. Een goede constante temperatuur is 19°C. Is dit toch te koud, trek dan een extra trui aan. Heb je de oven gebruikt? Laat hem na gebruik openstaan, zo verwarmt hij mee de ruimte.



Laat ramen en deuren niet onnodig openstaan



Sluit bv. de deur als je een kamer verlaat. Zo laat je geen kostbare warmte verloren gaan. Goed verluchten blijft belangrijk! Elke dag het raam een kwartier openzetten is voldoende.

Ontdooi op tijd je diepvriezer

Een ijslaagje van slechts 2 millimeter zorgt al voor 10% extra verbruik. Zorg ervoor dat je diepvriezer gevuld is, de lege plekken verbruiken meer energie. Koop een toestel met een A-label of een No-frost.



Laat lichten niet branden

Doe het licht uit bij het verlaten van een ruimte. Zet volop in op ledverlichting. Deze lampen zijn veel energiezuiniger. Hou je dimbare lampen stofvrij zodat je niet geneigd bent ze feller te zetten.



Sluipgebruik

Sommige apparaten verbruiken ook energie terwijl ze op stand-by of uit staan. Gebruik de uitknop in plaats van de stand-by knop, trek de stekker uit, gebruik een stekkerdoos met een aan-uitschakelaar.



Heb je dag- en nachttarief?



Denk dan goed na wanneer je je huishoudtoestellen opzet. Als je nachttarief hebt is het verstandig om je wasmachine of vaatwasser 's nachts te laten draaien. Gebruik ze ook pas wanneer ze voldoende vol geladen zijn.

Wassen en drogen

Het verbruik van een droogkast is erg hoog. Je was op een rek of aan de lijn buiten laten drogen zal je heel wat energie besparen. Laat je was uitzwieren op het hoogste toerental.



Energiezuinig koken

Kook altijd met het deksel op de potten. Zet je kookplaat af net voor het einde van de bereidingstijd. Giet je koffie in een thermoskan en zet je koffiezet uit. Zet geen warme gerechten in je koelkast.



De brochure van Fluvius

Fluvius bracht al haar kennis en informatie samen in een mooi uitgewerkte brochure. Daarin vind je naast handige tips en tricks ook meer informatie over de grootste energieverbruikers in je woning. Neem snel een kijkje op hun website en raadpleeg de digitale versie of bestel de gedrukte versie:

<https://www.fluvius.be/sites/fluvius/files/2022-07/besparen-op-je-energiefactuur-nl.pdf>